

## PHỤ LỤC 01. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

(Kèm theo Thỏa thuận số: 01/2022/Lotte – VNT ngày 22 tháng 4 năm 2022 giữa CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV LOTTE VIỆT NAM và CÔNG TY TNHH VNTRIP.VN)

### THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:**

Du lịch trước với VNTRIP – Trả tiền sau cùng Paylater của LOTTE Finance

**2. Thời gian khuyến mại:**

Từ 22/04/2022 đến hết 05/06/2022

**3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**4. Hình thức khuyến mại:** Tặng Voucher giảm giá dịch vụ VNTRIP

**5. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua ngay trả sau (Paylater) do LOTTE Finance cung cấp.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng đã ký kết Hợp đồng cho vay tiêu dùng theo hạn mức Paylater với LOTTE Finance và sử dụng hạn mức Paylater để vay vốn mua sắm sản phẩm, dịch vụ tại VNTRIP.

**7. Thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Lotte Việt Nam

**8. Cơ cấu tặng Voucher giảm giá:**

Đối tượng khách hàng	Sản phẩm áp dụng	Số lượng (suất)	Trị giá voucher (VND) (đã bao gồm VAT)	Tổng tiền (VND) (đã bao gồm VAT)
Khách hàng của chương trình khuyến mại, có tài khoản VNTRIP và đã mua vé máy bay $\geq 2$ lần trong năm 2021 & 2022	Dịch vụ cho vay mua ngay trả sau (Paylater) sử dụng để mua sắm Combo phòng khách sạn + vé máy bay tại VNTRIP	70	300.000	21.000.000
Tất cả Khách hàng của chương trình khuyến mại	Dịch vụ cho vay mua ngay trả sau (Paylater) sử dụng để mua sắm Vé máy bay hoặc phòng khách sạn tại VNTRIP	230	200.000	46.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>300</b>	<b>67.000.000 VND</b>	

Tổng giá trị khuyến mại: 67.000.000 VND  
(Bằng chữ: Sáu mươi bảy triệu đồng chẵn)

#### **9. Điều kiện nhận quà tặng:**

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng được nhận voucher giảm giá nếu đáp ứng các điều kiện tại Điều 8 và các điều kiện sau:

- Khách hàng đạt điều kiện nhận Voucher giảm giá sớm nhất sẽ ưu tiên được nhận trước. Hệ thống sẽ không cấp tiếp voucher giảm giá khi đã hết suất quà.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận Voucher giảm giá 01 lần trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

#### **10. Cách thức trao quà**

Voucher giảm giá được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi Khách hàng lựa chọn sử dụng dịch vụ Paylater của LOTTE Finance để đặt mua vé máy bay, phòng khách sạn tại VNTRIP.

#### **11. Quy định khác:**

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và Danh sách khách hàng (04 số cuối số CMND/CCCD, 04 số cuối của số điện thoại) đã nhận quà qua website [www.lottefinance.vn](http://www.lottefinance.vn)
- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin bị lỗi làm cho các giao dịch bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của LOTTE Finance và VNTRIP; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Khách hàng đồng ý tham gia Chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho LOTTE Finance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được tặng quà cho mục đích quảng cáo thương mại. LOTTE Finance không phải trả cho Khách hàng bất kỳ chi phí nào trong trường hợp này.
- Toàn bộ các đơn hàng mà Khách hàng đã đặt mua vé máy bay, phòng khách sạn, combo phòng khách sạn & vé máy bay do VNTRIP cung cấp và đồng thời sử dụng sử dụng dịch vụ cho vay mua ngay trả sau (Paylater) của LOTTE Finance đã được hưởng Voucher giảm giá sẽ không được hoàn, hủy. Tùy theo quyết định của VNTRIP, khách hàng có thể được bảo lưu giá trị và căn trừ vào giá trị đơn hàng mới với thời gian bảo lưu không quá ngày 31/12/2022.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance là đầu mối giải quyết trực tiếp cho Khách hàng, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.

- LOTTE Finance chịu trách nhiệm thực hiện các thủ tục đăng ký/ thông báo thực hiện Chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật. LOTTE Finance và VN Trip chịu trách nhiệm độc lập về hàng hóa, dịch vụ mà mỗi bên cung cho Khách hàng.
- Thời hạn tiếp nhận và giải quyết thắc mắc và khiếu nại của khách hàng liên quan đến kết quả chương trình khuyến mại muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc liên quan tới chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn giải đáp.

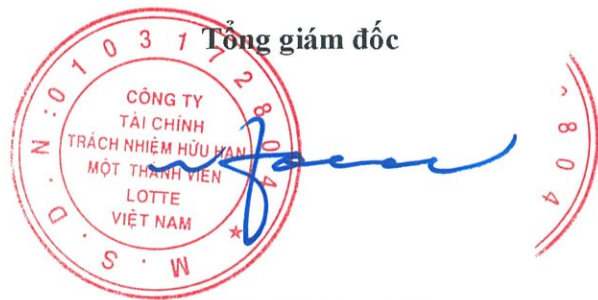
**Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam**

- o Tầng 12A Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội
- o Bộ phận liên hệ: Phòng Marketing
- o Số điện thoại: 024 3333 7121

Email: [marketing-finance@lottefinance.vn](mailto:marketing-finance@lottefinance.vn)

**LOTTE Finance** cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Công ty Tài chính TNHH Lotte Việt Nam**



**KIM JONG GEUK**